

evolution

Mehr für Ihr Geld! Proaktiver Support für INTERSYS-Anwender

Selbst bei ausgereiften Produkten wie INTERSYS oder INTERSYS POS treten hin und wieder Fehler auf, deren Behebung durch den Support gewährleistet wird. Nachdem Sie den Support kontaktiert haben, unterstützt Sie dieser bei der Problemlösung.

Was ist neu? Unter dem Stichwort „proaktiver Support“ profitieren Sie ab Ende 2010 von einer verbesserten Betreuung Ihres INTERSYS-Systems und Ihrer INTERSYS-Kassen. Das neue Tool überwacht Ihre Systeme und meldet Fehler direkt an den Support. Dieser kümmert sich im Hintergrund um die schnellstmögliche Fehlerbehebung. Der entscheidende Vorteil für Sie: In den meisten Fällen können Sie ohne Unterbrechung am System weiterarbeiten.

Folgende Prozesse werden in den kommenden Monaten sukzessive mit dieser Methode ausgestattet:

INTERSYS POS – VERBUCHUNG

Sind Kassenbelege fehlerhaft, können sie nicht verbucht werden. Ab der nächsten Version des Dienstes werden Belege direkt über den proaktiven Support abgewickelt.

FESTPLATTEN

Nach wie vor birgt die Festplatte in einem PC / in einer Kasse das größte Ausfallrisiko. Bevorstehende Ausfälle sind durch bestimmte Prüfmechanismen vorhersehbar, so dass in vielen Fällen die Festplatten rechtzeitig getauscht werden können.

ÜBERHITZTE SYSTEME

Gerade bei Kassen können überhitzte Hardware-Systeme zu Ausfällen führen. Die Überwachung dieser Fehlerquelle mit Rückmeldung an den Support führt zu stabileren Hardware-Systemen.

NACHTPROZESSE

Viele Support-Anfragen beziehen sich auf die Nachtprozesse. In Zukunft sollen Fehler direkt an Siller gemeldet werden. Im Hintergrund kümmert sich der Support um die Fehlerbehebung.

SPEICHERAUSLASTUNG

Langsame Systeme sind oft auf Überlastung des Haupt- und Festplattenspeichers zurückzuführen. Auch hier kann die Technologie Meldungen an den Support liefern.

Mehr Erfolg am POS

MIT EINER KASSENLÖSUNG, DIE NICHT NUR INTELLIGENT, SONDERN AUCH FLEXIBEL IST.

EINE MODERNE KASSENLÖSUNG SOLL INTEGRATIV UND FLEXIBEL, VERSTÄNDLICH, SCHNELL UND DARÜBER HINAUS KOSTENGÜNSTIG SEIN. SOZUSAGEN DIE EIERLEGENDE WOLLMILCHSAU. WELCHE ANFORDERUNGEN ERFÜLLT INTERSYS POS?

INTERSYS POS ist eine preislich sehr attraktive Kassenlösung, die zahlreiche Funktionen unterschiedlicher Warenwirtschaftssysteme integriert nutzt. Durch die einfache und intuitive Bedienung via Touchscreen ist auch Aushilfspersonal in Nullkommanichts eingelernt. Während eine hohe Ausfallsicherheit selbstverständlich ist, ist die Möglichkeit der Oberflächen-Anpassung an das eigene CI kein „Muss“, aber ein „Darf“.

Darf es denn auch mehr sein? Aber sicher! Zwei Auszüge der vielfältigen Einsatzmöglichkeiten:

Ade Henry Ford.

Mit der Responsemessung zeigen Sie ihm nicht nur, welche 50% Ihrer Werbekosten gut angelegt sind, sondern auch, dass es mehr als 50% sein dürfen. Welche Kunden lösen ihren Geburtstagsgutschein ein oder reagieren auf

ein Bonusmailing? Wie hoch ist die Rücklaufquote Ihrer Prospektaktionen? Über die Zuordnung zum Verkaufsbeleg werden Informationen zu eingelösten Gutscheinen zentral in INTERSYS gesammelt und gezielt analysiert. Die ideale Entscheidungsbasis für zukünftig geplante Werbemaßnahmen.

Mehr Pep geht nicht.

Bereichsübergreifende Anwendungen auf der Kasse sind kein Problem. Das gilt auch für pepINTERNET.de, die neue Personaleinsatzplanung inkl. Zeitwirtschaft von der BOS EDV-Service GmbH. Damit haben Sie gleich drei Module zur Hand: Personalbedarfsplanung, Zeitwirtschaft für qualitativen Mitarbeiter Einsatz und Arbeitszeitznachweis sowie die integrierte Lohn- und Gehaltsabrechnung. Für mehr Pep in Ihrer Planung.

PS: Kassieren kann man mit INTERSYS POS übrigens auch.

NEUE AKTIONSKASSE AB SOFORT ERHÄLTlich! NOCH KOSTENGÜNSTIGER UND PLATZSPARENDER!

Die neue Aktionskasse unterstützt Ihre bestehende Kassensystemlandschaft bei der Abwicklung von Aktionsverkäufen in Ihrem Geschäft. Sie kann als Livesystem im Netzwerk oder offline mit Verbuchung außerhalb der Geschäftszeiten betrieben werden. Somit ist auch eine Umsatzerfassung bei z. B. Aktions-, Zelt- oder Straßenverkäufen möglich.

Platzsparend, portabel, schnell einsetzbar: Mit der All-in-One Kassenlösung von Shuttle können Sie Kabelsalat und umständliches Hantieren mit mehreren Hardware-Komponenten getrost vergessen. Bei den restlichen Hardwarekomponenten kommen bewährte Produkte unseres Lieferanten Epson zum Einsatz.

Die Aktionskasse können Sie als voll ausgeprägte Kassenanwendung oder als eine auf Aktionsverkäufe abgestimmte, reduzierte Anwendung erwerben.

Wie zufrieden sind Sie mit der Kassenlösung INTERSYS POS?

Wir haben die Kassenlösung seit etwa drei Jahren im Einsatz und sind damit sehr zufrieden. Zum einen war der Schulungsbedarf sehr gering, da die Kasse doch recht flott und intuitiv bedienbar ist. Zum anderen sind die Funktionen zur Verwaltung von Marketingaktionen wie Geburtstagsgutscheine, Responsemessung, etc. sehr hilfreich.

Herr Glaser (Sport Glaser GmbH & Co. KG, Freudenstadt)

Sie hatten die Shuttle All-in-One Kassenlösung während der letzten Kieler Woche als Aktionskasse im Einsatz. Würden Sie diese wieder einsetzen?

Wir waren sehr zufrieden. Die Aktionskasse war eine ungeheure Arbeitserleichterung. Vor allem, da wir während der Kieler Woche mit Aushilfskräften arbeiten. Die Kasse ist sehr verständlich und selbsterklärend. Wir nutzen die Aktionskasse offline (mit Datenaustausch über USB-Stick, auch Online-Datenaustausch möglich). Bei Aktionen müssen Umsätze schnell verbucht werden, damit wir im Warenwirtschaftssystem zeitnah Auswertungen machen können.

Herr Hansen (Sporthaus Nis Knudsen KG, Kiel)

Welche Vorteile sehen Sie in der Druckfunktion der Ausfuhr- und Abnehmerbescheinigung für Umsatzsteuerzwecke?

Der Ablauf ist sehr viel einfacher als früher bei der händischen Erfassung. Der komplette Ausfuhrbeleg wird bis auf die Unterschrift elektronisch gedruckt, so dass wir an jeder Kasse eine oder zwei Personen einsparen können. Unsere Kunden müssen nicht mehr so lange an der Kasse warten. Der Bedienungsablauf ist sehr leicht. Ich kann diese Funktion jedem INTERSPORT-Kollegen unbedingt weiterempfehlen.

Herr Bantle (Sport Gruner GmbH, Konstanz)

Die Warenwirtschaft quasi in der Tasche

WENN MOBILE INVENTURGERÄTE ZU KLEINEN ALLESKÖNNERN WERDEN. DIE JAHRESINVENTUR STELLT FÜR JEDES FACHGESCHÄFT EINE GROSSE HERAUSFORDERUNG DAR. GERADE WEGEN DES ENORMEN ZEITAUFWANDS WIRD DIE INVENTUR OFTMALS ALS UNGELIEBTE NOTWENDIGKEIT EMPFUNDEN.



Eine moderne Inventurlösung mit mobilen Scannern vereinfacht und beschleunigt die Datenerfassungsprozesse zugleich. Die Siller AG bietet seit einigen Jahren eine solche Lösung: die Software „MRS Scan“, die derzeit auf dem MDE-Gerät Memor von Datalogic angeboten wird. Ein wesentlicher Unterschied zu herkömmlichen mobilen Inventurlösungen ist u. a. die besonders gute und schnelle Scanqualität. Schnittstellen zu zahlreichen Warenwirtschaftslösungen wie INTERSYS, HILTES, Höttl oder Futura unterstützen Anwender bei einer reibungslosen Inventur. So auch

bei der Modemark Röther GmbH mit Sitz im schwäbischen Michelfeld: In seinen 17 Filialen setzt die Modekette seit 2004 etwa 200 MDE-Geräte mit der Software MRS Scan von Siller ein. Im Jahr 2007 erfolgte dann die Umrüstung auf neue und noch leistungsfähigere Geräte von Datalogic. Eine Investition mit Erfolg für den Filialisten: „Unsere Mitarbeiter sind von der Schnelligkeit der Geräte und der einfachen Bedienung überzeugt“, so IT-Leiter Rudolf Roca. Bei durchschnittlich rund 100.000 – 150.000 Artikeln pro Filiale sind Schnelligkeit und Datenqualität unerlässlich.

te mobile Anwendungen, die zu kleinen Alleskönnern werden und mehr als einen Prozess abdecken, gefragter denn je. Die mobile Inventurunterstützung ist nur eine der Anwendungsmöglichkeiten, die MRS Scan bietet. Quasi als verlängerter Arm der Warenwirtschaft sind Inventurerfassung, Preisänderung, Umlagerung, EAN-Wareneingang und Lieferantenretouren möglich. Zu den langjährigen zufriedenen Kunden zählen u. a. INTERSPORT Drucks, Sport Wolf, Zweirad & Sportcenter, von der Wippel KG Sport Peter und die Schiesser AG.

Von Inventursoftware zum kleinen Alleskönner

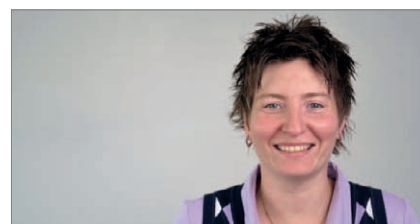
MRS Scan ist mittlerweile mehr als eine reine Inventursoftware. Bewusst wurde bei der Entwicklung Wert auf Multifunktionalität gelegt. Schließlich sind intelligen-

SILLER AG

Herr Holger Kurz
Höfelstraße 17 · 72411 Bodelshausen
Tel + 49 7471 9639-0
Fax + 49 7471 9639-39
E-Mail: mde@intersys.de

Hinweis: Aktion September Messe. Die MDE-Geräte inkl. Software werden nicht nur zum Kauf, sondern auch zur Miete angeboten.

Vorstellung Melanie Brachat



Person	MELANIE BRACHAT, 34 JAHRE
Resort	Mitarbeiterin im Support und Beratungsteam
Aufgabe	Anwendungssupport INTERSYS, Inventurbetreuung vor Ort, Neukunden: Installationen INTERSYS und Kasseninstallationen vor Ort, Kundenbetreuung und Beratung, Organisation und Durchführung Onlineseminare / Schulungen, Regionalschulungen
Bisherige Stationen	Ausbildung zur Groß- und Außenhandelskauffrau, Berufserfahrung in den Bereichen KFZ-Großhandel / Einzelhandel, Langjährige Erfahrung im Sportfachhandel: von 1999 – 2007 Festanstellung in einem INTERSPORT Profimarkt (Fa. Stähle in Villingen-Schwenningen). Seit April 2007 Festanstellung bei Siller.
Privat interessiere ...	„... ich mich für Reisen und Technik ...“
Man erwischt mich ...	„... beim Inline-Skaten und Motorrad fahren ...“
Motto	Ein Tag ohne Lächeln ist ein verlorener Tag.

INTERSYS
Ein Produkt der SILLER AG



Wannenäckerstraße 43
74078 Heilbronn
Tel + 49 7131 7240-0
Fax + 49 7131 7240-199

Weitere Informationen <http://news.intersys.de/>
Aktivieren Sie Ihren QR-Code-Reader auf Ihrem Smartphone und fotografieren Sie damit diesen Code.

Kontakt: Nicole Wissinger (Marketing/PR)
Layout: adextra Werbeagentur GmbH

www.intersys.de · contact@intersys.de

Kurz notiert.

ZUKUNFTSTREND IPHONE UND IPAD?



Mobile Softwareanwendungen („Apps“) werden im Einzelhandel immer interessanter, spätestens seit Apple mit dem iPhone und nun auch mit dem iPad den Markt erobert. Die Siller-Entwicklungsmannschaft aus Bodelshausen betreut diesen stark wachsenden Geschäftsbereich. Voraussichtlich ab Herbst 2010 werden die ersten eigenen Business-Lösungen für das iPhone und iPad angeboten.

NEUES INTERSYS RELEASE 5.011

Derzeit wird das neue INTERSYS Release 5.011 entwickelt. Es werden einige nützliche neue Funktionen enthalten sein, wie beispielsweise ein komplett neues Steuerungsinstrument für die Nachtprozesse und die Verwaltung von eMarketing in KIS. Geplante Auslieferung ist Anfang 2011.

MODELLINFO ONLINE SEHR ERFOLGREICH

Die neue Modellinfo Online ist erfolgreich bei zahlreichen INTERSYS-Anwendern wie Schuh & Sporthaus Haaf GmbH, Angerer Sport AG und Sport Profimarkt Hansen GmbH im Einsatz. Informieren Sie sich auf der Septemberversammlung über die Einsatzmöglichkeiten.

WEBSHOP-SCHNITTSTELLE

Die Webshop-Schnittstelle ermöglicht den Datenaustausch zwischen Ihrem INTERSYS-System und einem beliebigen Webshop. Über die Schnittstelle werden Artikelstammdaten und Bestandsinformationen exportiert und die Umsatzdaten aus dem Shop in INTERSYS importiert. Beides erfolgt in einem von der Siller AG definierten Standard-Format.

Preise

Webshop-Schnittstelle Lizenz (einmalig)	1.990,-€
SFTP-Tool Lizenz (einmalig)	200,-€
Monatliche Pauschale für Wartung und Support	15,-€

INTERSYS CHEF-COCKPIT

In Kooperation mit der BBE Handelsberatung GmbH bietet Ihnen die Siller AG mit dem neuen INTERSYS Chef-Cockpit ein Tool, mit dem Sie alle relevanten Unternehmensdaten und Fakten auf einer Maske im Sofortüberblick haben. Neben den Auswertungen der letzten sechs Monate können Sie die Zahlen Ihrer wichtigsten Marken, Kriteriengruppen, Modelle oder auch Mitarbeiter und Kunden betrachten. Zu den zufriedenen Anwendern zählen Sporthaus Drucks KG, Och Sport AG und IPK GmbH. Das INTERSYS Chef-Cockpit können Sie in einer 30-Tage-Demoversion kostenlos testen.

