



Klein aber fein.
Und vor allem enorm leistungsfähig.

 **MRS | AUFTRAG**

So schnell macht sich kaum eine Investition in Ihren Außendienst bezahlt wie die Mobile Auftragerfassung von Siller. Installiert auf einem PDA oder Smartphone können Ihre Mitarbeiter dicke, schwere und unübersichtliche Kataloge jetzt ebenso vergessen wie den traditionellen Auftragsblock. MRS | Auftrag unterstützt Sie in diesen Varianten in Ihren Geschäftsbereichen:

- ✓ **MRS | Auftrag Vertrieb**
für Ihren vertrieblichen Außendienst
- ✓ **MRS | Auftrag Service**
für Ihre Servicemitarbeiter

Anwendungsbereiche

- ✓ Kundenstammdaten und Katalogdaten mit Detailinformationen auf dem PDA abrufbar
- ✓ Großer Artikelstamm (mehr als 100.000 verschiedene Artikel)
- ✓ Automatische Datenaufbereitung vom CRM-/ERP-System für den PDA
- ✓ Suchfunktion für Artikel und Kunden nach Nummern oder Namen
- ✓ Auftragseingabe direkt am PDA
- ✓ Automatische Zusammenführung von eingegebenen Daten und Bestellung
- ✓ Kunden-Signatur direkt am Touchscreen des PDA
- ✓ Anstoß zum Auftragsdruck am Drucker per Infrarot oder Bluetooth
- ✓ Datensynchronisation aller mobil erfassten Daten an das CRM/ERP-System per GPRS, UMTS oder HSDPA
- ✓ Windows Mobile

MRS | Auftrag kennt Ihren gesamten Kundenstamm

Die mobile Auftragserfassung übernimmt die Kundenstammdaten aus Ihrem CRM/ERP-System. Über unseren Schnittstellenkonverter werden die Daten für den PDA aufbereitet. Zur Auftragerstellung wählt der Vertriebsmitarbeiter den jeweiligen Kunden aus. Zugleich werden ihm weitere Details (z. B. Kundenname, Kontakt, am PDA erfasste Aufträge, Notizen und weitere Informationen) angezeigt bzw. auf Abruf zur Verfügung gestellt.

Ihr ganzes Sortiment in der Westentasche

Das Modul „Katalog“ nimmt alle Artikel und die dazugehörigen Produktinformationen auf. Diese können problemlos aus Ihren Unternehmensanwendungen überspielt werden. Die Aktivierung einer Suchfunktion nach Artikelname oder –nummer ist jederzeit möglich. Die wichtigsten Bestelldaten, wie z. B. Menge oder Preis, können während der Auftragserteilung beliebig geändert werden. Die Kunden- und Artikeldaten der Bestellung werden automatisch zusammengeführt. Am Ende kann der Kunde zur Bestätigung des Auftrages direkt auf dem Touchscreen unterzeichnen.

Die Auftragsbestätigung kommt prompt

Je nach Infrastruktur kann die Auftragsbestätigung über eine Bluetooth-Schnittstelle an einen Drucker übertragen werden.

Auf direktem Weg ins eigene System

Die Daten-Synchronisation, d. h. die Berücksichtigung jedes Auftrags mit den darin enthaltenen Kunden- und Katalogdaten, erfolgt via GPRS, UMTS oder HSDPA und Intranet oder Internet. Die Einspeisung und Verarbeitung der Daten in das unternehmenseigene System erfolgt über die entsprechende Schnittstelle Ihrer CRM-Anwendung.

Zusammenarbeit in bestem Einvernehmen

Die Mobile Auftragserfassung kann auf allen PDAs eingesetzt werden, die mit dem Betriebssystem Windows Mobile arbeiten (z. B. HTC, Motorola, Hewlett Packard, etc.).

